|  |  |
| --- | --- |
| Short title of decisión | Software recepción de llamadas |
| ID | ADD-009 |
| Date | 22/10/2019 |
| Creator of decisión | Diego |
| Description | Utilización Software externo en un módulo, el módulo se llama Easy Call |
| Decision’s Rational | Utilización de modulo Easy Call que recepciona llamadas, funcionamiento en tiempo real, gestión de SMS de respuesta, y funcionamiento multicanal |
| Status | Rechazada |
| Requirements (decisión drivers) | RF9 |
| Alternative decisions (options) | ADD-011, ADD-016 |
| Decision outcome (options selected) | ADD-016 |
| Pros | Liberación de responsabilidades de mantenimiento y servicio |
| Cons | Alto coste, tratamiento de información delicada por parte de una empresa externa |
| Link to other decisions | ADD-010 |
| Link to architecture artifacts | <http://www.easycallcloud.com/es/hp-es/> |